

Гарантийное свидетельство на продукцию SEQUOIA®

Уважаемый покупатель, компания ООО «СОЮЗКОМПОЗИТ» благодарит Вас за выбор изделий торговой марки SEQUOIA®.

Продукции SEQUOIA® это исключительно качественные материалы, с гарантией соответствия техническим характеристикам бренда.

При соблюдении рекомендаций по монтажу изделий, правильной эксплуатации и своевременном обслуживании продукция SEQUOIA гарантирует длительный срок службы изделий.

Гарантийный срок.

Гарантийный срок – период, на протяжении которого Поставщик гарантирует Покупателю стабильность качественных показателей товара. К качественным показателям товара относятся: цвет, геометрия, способность нести заявленные нагрузки.

Поставщик гарантирует качество поставляемого по настоящему Договору товара в течение 24 месяцев, исключительно в случае соблюдения Покупателем всех условий и рекомендаций, связанных с монтажом и эксплуатацией товара.

Гарантийный срок товара исчисляется от даты, указанной в Товарной Накладной, подтверждающей факт передачи Товара от Поставщика Покупателю.

Действия покупателя при обнаружении дефекта.

В случае возникновения подозрения на некачественный товар или гарантийное обязательство, покупатель должен:

- немедленно уведомить об этом Поставщика актом в письменной форме, подробно описать причины и приложить фотографии некачественного товара.
- приложить к письменному уведомлению документы, доказывающие факт покупки и дату документа, а также доказательства использования продукции в жилищном строительстве при нормальных нагрузках и обслуживании.
- обеспечить частичный демонтаж продукции для проверки правильности монтажа и осмотра образца материала.

Действия поставщика при обнаружении дефекта.

В случае возникновения подозрения на некачественный товар, гарантийное обязательство и своевременного уведомления в соответствии с вышеизложенным, поставщик должен:

- предоставить покупателю полную замену дефектной продукции новым аналогичным материалом.
- предложить покупателю альтернативную продукцию поставщика сопоставимым по стоимости и качеству дефектной продукции.
- вернуть стоимость дефектной продукции с учетом ее обесценивания с течением времени (без учета стоимости монтажа указанной продукции)

Гарантии первоначального покупателя.

1. Устойчивость к дефектам

Поставщик гарантирует, что продукция в течении периода, установленного данной гарантией, при соблюдении рекомендаций по монтажу изделий, правильной эксплуатации и своевременном

обслуживании не подлежит деформации, такие как: трещины, сколы (при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда трещина или скол происходит или возможно произошел в результате ударной нагрузки).

2. Устойчивость к насекомым гребкам и плесени.

Продукция не подвержена структурным изменениям вследствие воздействия термитов, насекомых, микроскопических грибов и плесени.

3. Устойчивость к выцветанию.

Материалы на 65% изготовлены из натуральной древесной муки, что незначительным образом может влиять на отличие цвета изделий из разных партий. Это не является производственным браком процесс абсолютно безвреден и не влияет на долговечность продукции. Цвет террасы стабилизируется под естественными атмосферными явлениями в течение первых 3 месяцев эксплуатации.

Исключения гарантийного покрытия.

1. Не соблюдение правил и рекомендация по монтажу каждого вида продукции.
2. Эксплуатация продукта, не соответствующая общепринятым понятиям об использовании данного вида продукции или противоречащая условиям СНиПов и ГОСТов для конкретных зданий и сооружений.
3. Деформация продукции из-за передвижения, оседания, разрушения грунта или другой основы, на которой установлена продукция.
4. Любые чрезвычайные ситуациями. Ураганы, наводнения, землетрясения, молнии и другие природные катаклизмы, состояния окружающей среды (чрезмерные загрязнения воздуха, образование плесневых грибов из-за загрязнения почвы, ложномучнистая роса), образования в инородных веществах (грязь, глина, смола, маслянистые технические химикаты). Погодные условия, при которых могут происходить небольшие изменения в цвете (жаркое солнце, морозы). Погодные условия, провоцирующие чрезмерное загрязнение поверхности, а также из-за действий третьих лиц.
5. Несоблюдение правил доставки, хранения или халатного отношения покупателя, его представителей, транспортных компаний и прочих, связанных с покупателем людей.
6. Вариативность цвета продукта или изменениями цвета. Небольшие колебания по цвету могут происходить в виду воздействия ультрафиолета и считаются нормальными.
7. Повреждение поверхности продукции из-за использования абразивных соединений кислотного или щелочного pH, металлических лопат или инструментов с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности Продукции.
8. Повреждение продукции из-за использования креплений, не произведенных или не рекомендованных поставщиком.
9. Изменение свойств или повреждение в результате нанесения на поверхность продукции красок, лаков, деревозащитных масел.

Обратите внимание!

* Претензии принимаются исключительно по браку, имеющему производственный характер. Не принимаются претензии в отношении товара, на котором не видны следы заводского брака. Рассмотрение претензий в случае использования не по назначению или неправильного применения исключаются. Сколы и другие механические повреждения не допускаются.

* Производитель оставляет за собой право отказать в предоставлении гарантийных обязательств, в случае отсутствия документа, подтверждающего оплату за товар.

* Решение поставщика по претензии принимаются до каких-либо действий, связанных с ремонтом и демонтажем продукции.

* Замена продукции по настоящей Гарантии осуществляется исключительно в течение гарантийного срока. Ассортимент поставляемой продукции может быть изменен, Поставщик не гарантирует замену дефектного товара на точно такой же товар. Единственным вариантом будет являться замена на аналогичный товар или компенсация части цены товара.

* Настоящая гарантия будет распространяться на любую замененную продукцию или предоставленную альтернативную продукцию только в течение времени, оставшегося от первоначального гарантийного срока.

* Замена некачественной продукции, предоставление альтернативной продукции или возврат платежа являются единственным средством правовой защиты, которое предоставляется Покупателю по данной гарантии.

* Поставщик не несет ответственности перед Покупателем, за исключением той, которая прямо указана выше в подпунктах предусмотрены данной гарантией

* Данная гарантия может быть использована только в том случае, если она подписана продавцом и покупателем.

* Никакие лица не вправе от лица поставщика делать заявления относительно качества и функциональности материалов поставщика, отличных от приведенных в настоящей гарантии и официальных заявлениях поставщика.

Генеральный директор
ООО «СОЮЗКОМПОЗИТ»



Гирич С.В.



МП

Директор

МП