Гарантийные условия

При покупке фасадной доски, необходимо ознакомиться с Инструкцией по монтажу и сохранить документы, свидетельствующие о покупке продукции в течение всего гарантийного срока. Фасадная доска может эксплуатироваться только в условиях гражданского строительства. Срок гарантии начинается с момента передачи товара покупателю и составляет 2 года для бытового использования (частные домовладения) и комерческого использования (обьеты общественного приминения).

В течение периода, установленного данной гарантией, при соблюдении рекомендованных правил монтажа, использования и обслуживания не появятся деформации, разрушения вследствие воздействия климатических факторов. При предъявлении претензии по данной гарантии необходимо уведомить об этом в письменной форме описав возникший дефект и подтвердить соблюдение рекомендованных производителем условий монтажа, применения, эксплуатации и ухода за продукцией. Если указанные условия не были выполнены потрибителем, то гарантийные обязательства не имеют силы. При соблюдении гарантийных условий производитель обязуется заменить бракованную продукцию того же качества и ценовой категории или возместить стоимость бракованной продукции исключая дополнительные расходы такие как доставка, монтаж, демонтаж и прочее.

Производитель не несет ответственности, и случай не является гарантийным:

- При несоблюдении требований инструкции по монтажу, эксплуатации и уходу за изделиями.
- При несоблюдении условий транспортировки и хранения изделий, как покупателем, так и правопреемником или прочими третьими лицами.
- При применении продукции не по назначению или с нарушением строительного кодекса.
- При установке изделий с заведомо явными механическими повреждениями.
- При умышленном или случайном повреждении изделий, к которым также относится использование металлических лопат или инструментов с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности изделия.
- При прямом или непрямом контакте с экстремальными источниками нагрева (камины, печи, мангалы), которые могут привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению изделия.
- При перемещении, деформировании и разрушении опорной поверхности, на которую устанавливается продукция.
- При изменении цвета (естественное фотостарение материала под воздействием УФ).
- При воздействии агрессивных сред (кислоты, щелочи и т.п.).
- При особых экологических условиях (загрязнение воздуха, произрастание на поверхности плесневых грибов и водорослей).
- При загрязнении поверхности продукта инородными субстанциями (грязь, жир, масло).
- При использовании растворителей, пятновыводителей, красок, полировочных лаков или обработкой защитными маслами.
- При любом действии непреодолимой силы (наводнение, ураган, землетрясение), а также действий третьих лиц и форс-мажорных обстоятельств.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы к фасадной доске.

Юридический адрес производителя/поставщика:
680003, Хабаровский край, г. Хабаровск,
ул. Павла Морозова, д. 53, оф. 1

Фактический адрес производителя/поставщика/претензии принимаются:
680052, Хабаровский край, г. Хабаровск,
ул. Донская, д. 2А
тел: +7 (4212) 67-40-03
info@sequoia.ru

Инструкция по монтажу

Документация и сертификаты на продукцию

SEQUOIA
ЛУЧШАЯ ЗАМЕНА ДЕРЕВУ

Уважаемый покупатель, компания ООО «СОЮЗКОМПОЗИТ» благодарит Вас за выбор изделий торговой марки SEQUOIA®.

Продукции SEQUOIA® это исключительно качественные материалы, с гарантией соответствия техническим характеристикам бренда.

При соблюдениях рекомендаций по монтажу изделий, правильной эксплуатации и своевременном обслуживании, продукция SEQUOIA® гарантирует длительный срок службы изделий на протяжении всего срока эксплуатации.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТЕРИАЛОВ SEQUOIA®

Все указанные ниже рекомендации носят обязательный характер. Невыполнение или недобросовестное выполнение настоящих рекомендаций может привезти к потере качества товара и отказу в рассмотрении порчи товара как гарантийного случая.

Общие сведения для материалов из древесно-полимерного композита SEQUOIA®

1. Материалы предназначены для эксплуатации на открытом воздухе, относятся к строительным и отделочным материалам наружного применения. Исключением может стать их применение в хорошо проветриваемых помещениях с хорошей циркуляцией воздуха для регулярного проветривания. Например: крытые террасы, веранды, беседки и т.п.

2. Материалы не предназначены для эксплуатации в закрытых, непроветриваемых или плохо проветриваемых помещениях с высокой влажностью. Например: бани, сауны, парные и т.п.

3. Материалы следует монтировать при температуре не ниже +5 °С. Необходимо учитывать, что при монтаже на открытых пространствах при плюсовой температуре окружающей среды в дневное время и отрицательной в ночное, компенсационные зазоры будут меняться.

4. Материалы на 65% изготовлены из натуральной древесной муки, что незначительным образом может влиять на отличие цвета изделий из разных партий. Это не является производственным браком процесс абсолютно безвреден и не влияет на долговечность продукции. Цвет террасы стабилизируется под естественными атмосферными явлениями в течение первых 3 месяцев эксплуатации.

5. Материалы следует монтировать строго с использование всех комплектующих от производителя SEQUOIA®.

6. В случае естественного загрязнения материалов, рекомендуется использовать проточную мыльную воду при помощи мягких тканей, в том числе синтетических, а также механических или электрических приборов и устройств, предназначенных для бережной очистки поверхностей от загрязнений. Не допускается использование агрессивных растворов моющих средств. Чистку материалов с применением воды необходимо производить в солнечную ясную погоду при температуре не ниже +20 °С.

Если во время эксплуатации произошло попадание пищевых продуктов или различных жидкостей (в том числе химических), необходимо удалить загрязнение в течение нескольких часов.

7. При использовании материалов у воды следует помнить о том, что водная среда естественных водоемов (пресных и соленых) является агрессивной средой. Износ материалов будет происходить намного быстрее. Это правило распространяется также на использование в зонах непосредственного заплескивания.

Не рекомендуется монтировать продукт под водой в естественных или искусственных водоемах, так как он не предназначен для подводного использования.

Любой монтаж, противоречащий этой рекомендациям, автоматически аннулирует гарантию.

Следует помнить

При использовании материалов из древесно-полимерного композита SEQUOIA® рекомендуется свериться с местными строительными нормами и правилами на предмет особых требований или ограничений. Рисунки и инструкции, представленные в настоящем руководстве, приведены только для общего сведения и ни в коем случае не могут заменить собой лицензированного профессионального работника. Любой монтаж и применение продукции SEQUOIA® должны выполняться в соответствии со всеми нормами местного зонирования и строительными нормами и правилами. Покупатель принимает на себя все риски и ответственность, связанные со сборкой и применением данной продукции.

Техника безопасности – Находясь на любом объекте строительства, для исключения риска получения травмы необходимо использовать соответствующие средства защиты. Компания SEQUOIA® рекомендует при погрузке- разгрузке, резке и монтаже ее продукции использовать, в частности, следующие средства защиты: перчатки, средства защиты органов дыхания, длинные рукава, штаны и защитные очки.

Инструменты – Могут использоваться обычные деревообрабатывающие инструменты. Рекомендуется, чтобы все лезвия имели твёрдосплавный наконечник. Рекомендуется использовать обыкновенные шурупы и гвозди из нержавеющей стали.

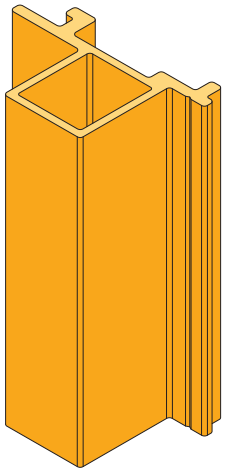
Внешние условия – Для правильного монтажа изделий компании SEQUOIA® необходима чистая, гладкая, плоская и прочная поверхность. Всякий раз перед монтажом любого типа необходимо свериться с местными строительными нормами и правилами. В случаях, когда монтаж проводится не сразу, изделия компании SEQUOIA® необходимо всегда размещать на плоской поверхности. Класть материалы на неровную поверхность запрещается. Не допускается свободное перемещение по поверхности материала инструмента или других принадлежностей, способных повредить поверхность. Избегаете соприкосновения поверхности материалов SEQUOIA® со строительным мусором.

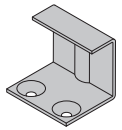
Хранение и транспортировка – Материалы SEQUOIA® необходимо хранить в сухом и проветриваемом помещении. Материалы, частично хранящиеся вне помещения, ввиду влияния на них атмосферных осадков и солнечного света, могут отличаться в цвете. Складировать и транспортировать профили SEQUOIA® необходимо в горизонтальном положении. Выгрузка и перегрузка профилей SEQUOIA® должна происходить в соответствии с нормами и правилами транспортировки.

Материалы SEQUOIA® рассчитаны на широкий спектр сфер применения, но не предназначены для использования в качестве основных несущих элементов, например несущих колонн, лаг, балок и тетивы. Способ монтажа имеет большое значение, неправильная установка может привести к сокращению срока службы материала, либо к его порче. В случае отсутствия опыта монтажа материалов из древесно-полимерного композита, воспользуйтесь услугами профессионалов. Строго соблюдайте данные рекомендации по монтажу.

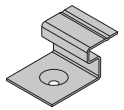
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Фасадная панель SEQUOIA
Размер профиля: 130x80 мм
Расход на 1 м кв: 9,5 м.п.
Вес 1 м кв: 23 кг

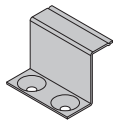




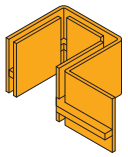
Кляймер стартовый



Кляймер рядный



Кляймер финишный



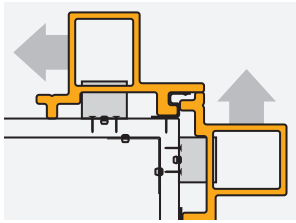
Соединительный элемент

КОНСТРУКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

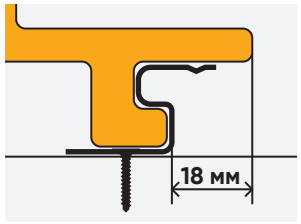
Монтаж фасадных панелей SEQUOIA должен осуществляться на предварительно подготовленной поверхности. Для монтажа необходимо подготовить способное нести нагрузку перекрёстное каркасное основание из оцинкованной стали, состоящее из кронштейнов, вертикальных и горизонтальных направляющих или других аналогичных материалов согласно рабочей документации к проекту.

Крепление фасадной панели SEQUOIA к горизонтальному направляющему профилю осуществляется на стартовый кляймер через 2 шурупа, кляймер рядный на один шуруп, фиксация в верхней точке на финишный кляймер через 2 шурупа. Рекомендуемый размер шурупа 4,8x19.

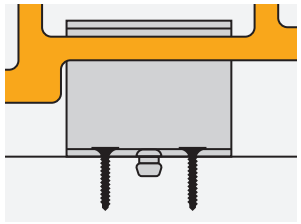
ПРАВИЛА МОНТАЖА ПЕРВОГО ЯРУСА ФАСАДНЫХ ПАНЕЛЕЙ SEQUOI



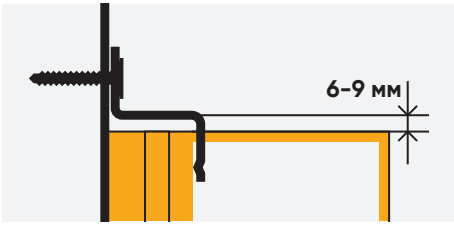
1. Монтаж фасадной панели SEQUOIA осуществляется от внешнего угла



2. Установить кляймер рядный по линии, находящейся в 18 мм от проектного края фасадной доски.

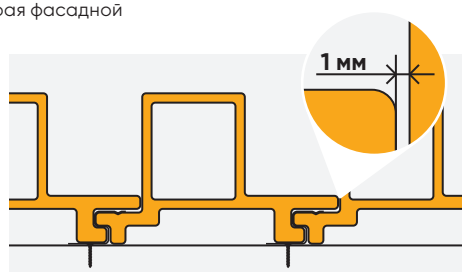


3. Установить стартовый кляймер



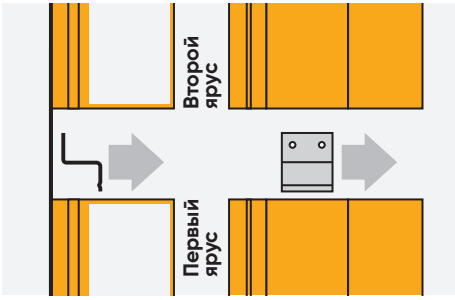
4. Установить фасадную панель с фиксацией в верхней точке финишным кляймером с зазором 9 мм (при температуре ДПК +5°С) или 6 мм (при температуре ДПК +25°С).

Важно!!! При монтаже второго яруса фасадных панелей, финишный кляймер первого яруса демонтируется кроме угловой и крайней панелей.

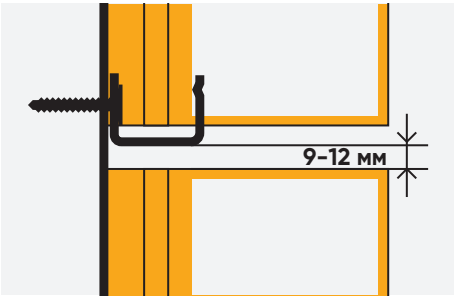


5. Далее установить следующий ряд стартовых и рядных кляймеров с условием зазора между фасадными панелями в 1 мм для компенсации бокового температурного расширения.

ПРАВИЛА МОНТАЖА ВТОРОГО ЯРУСА ФАСАДНЫХ ПАНЕЛЕЙ SEQUOIA

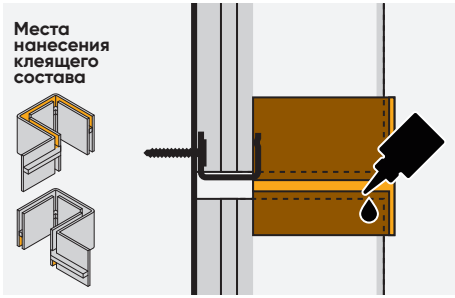


1. При монтаже второго яруса фасадных панелей, финишный кляймер первого яруса демонтируется (финишный кляймер можно демонтировать сразу после крепления фасадного профиля рядными кляймерами, либо после монтажа всего первого яруса фасадных панелей)



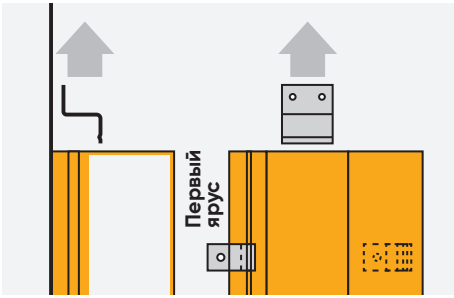
2. Стартовый кляммер №1 второго яруса установить на расстоянии 12 мм (при температуре ДПК +5°С) от ламели нижнего яруса, или на расстоянии 9 мм (при температуре ДПК +25°С).

Важно!!! Монтаж фасадных панелей SEQUOIA осуществляется при температуре не ниже 5 °С.



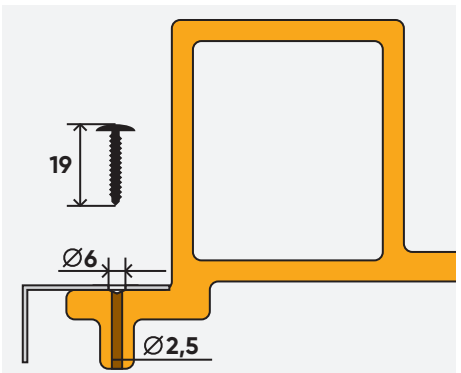
3. Нанести клеящий состав (герметик, жидкие гвозди и т.п.) в мелкий паз соединительного элемента и зафиксировать его в ламели нижнего яруса (в случае, когда широкая сторона ламели расположена слева). Если ламели монтируются широкой стороной справа, то соединительный элемент крепится узким пазом к верхней ламели.

Важно!!! Соединительный элемент SEQUOIA устанавливается на фасадную панель нижнего яруса с меньшей высотой паза (10 мм).



4. При монтаже второго яруса фасадных панелей, финишный кляймер второго яруса демонтируется кроме угловой и крайней панелей.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При креплении к фасадной панели SEQUOIA листовых декоративных элементов из жести, необходимо произвести сверление в ламели в указанном на рисунке месте. При использовании самореза 4,2x19 сверлить диаметром 2,5 мм., для самореза 3,5x19 сверло 2 мм. В жестяном элементе необходимо просверлить отверстие диаметром 6 мм (саморез 4,2x19) или 5 мм при применении самореза 3,5x19 для снижения нагрузки на фасадную панель при температурных расширениях.

Важно!!! После окончания выполнения всех монтажных работ необходимо снять защитную пленку с фасадной панели SEQUOIA.