

## Гарантийные условия

При покупке ступеней, необходимо ознакомиться с Инструкцией по монтажу и сохранить документы, свидетельствующие о покупке продукции в течение всего гарантийного срока. Ступени могут эксплуатироваться только в условиях гражданского строительства. Срок гарантии начинается с момента передачи товара покупателю и составляет 2 года для бытового (частные домовладения) и коммерческого использования (объекты общественного применения).

В течение периода, установленного данной гарантией, при соблюдении рекомендованных правил монтажа, использования и обслуживания не появятся деформации, разрушения вслед-

ствие воздействия климатических факторов. При предъявлении претензии по данной гарантии необходимо уведомить об этом в письменной форме описав возникший дефект и подтвердить соблюдение рекомендованных производителем условий монтажа, применения, эксплуатации и ухода за продукцией. Если указанные условия не были выполнены потребителем, то гарантийные обязательства не имеют силы. При соблюдении гарантийных условий производитель обязуется заменить бракованную продукцию того же качества и ценовой категории или возместить стоимость бракованной продукции исключая дополнительные расходы такие как доставка, монтаж, демонтаж и прочее.

## Производитель не несет ответственности, и случай не является гарантийным:

- При несоблюдении требований инструкции по монтажу, эксплуатации и уходу за изделиями.
- При несоблюдении условий транспортировки и хранения изделий, как покупателем, так и преемником или прочими третьими лицами.
- При применении продукции не по назначению или с нарушением строительного кодекса.
- При установке изделий с заведомо явными механическими повреждениями.
- При умышленном или случайном повреждении изделий, к которым также относится использование металлических лопат или инструментов с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности изделия.
- При прямом или косвенном контакте с экстремальными источниками нагрева (камины, печи, мангалы), которые могут привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению изделия.
- При перемещении, деформировании и разрушении опорной поверхности, на которую устанавливается продукция.
- При изменении цвета (естественное фотостарение материала под воздействием УФ).
- При воздействии агрессивных сред (кислоты, щелочи и т.п.).
- При особых экологических условиях (загрязнение воздуха, произрастание на поверхности плесневых грибов и водорослей).
- При загрязнении поверхности продукта посторонними субстанциями (грязь, жир, масло).
- При использовании растворителей, пятновыводителей, красок, полировочных лаков или обработки защитными маслами.
- При любом действии непреодолимой силы (наводнение, ураган, землетрясение), а также действий третьих лиц и форс-мажорных обстоятельств.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы к ступеням.

## Юридический адрес производителя/поставщика:

680052, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Донская, д. 2А/7, оф.1

## Фактический адрес производителя/поставщика/претензии принимаются:

680052, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Донская, д. 2А/7, оф.1  
тел: +7 (4212) 67-40-03  
info@sequoia.ru



Инструкция по монтажу



Документация и сертификаты на продукцию



Уважаемый покупатель, компания ООО «СОЮЗКОМПОЗИТ» благодарит Вас за выбор изделий торговой марки SEQUOIA®.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СТУПЕНЕЙ SEQUOIA®

### Общие сведения для материалов из древесно-полимерного композита SEQUOIA®

1. Материалы предназначены для эксплуатации на открытом воздухе, относятся к строительным и отделочным материалам наружного применения. Исключением может стать их применение в хорошо проветриваемых помещениях с хорошей циркуляцией воздуха для регулярного проветривания. Например: крытые террасы, веранды, беседки и т.п.
2. Материалы не предназначены для эксплуатации в закрытых, непроветриваемых или плохо проветриваемых помещениях с высокой влажностью. Например: бани, сауны, парные и т.п.
3. Материалы следует монтировать при температуре не ниже +5 °С. Необходимо учитывать, что при монтаже на открытых пространствах при плюсовой температуре окружающей среды в дневное время и отрицательной в ночное, компенсационные зазоры будут меняться.
4. Материалы на 65% изготовлены из натуральной древесной муки, что незначительным образом может влиять на отличие цвета изделий из разных партий. Это не является производственным браком процесс абсолютно безвреден и не влияет на долговечность продукции. Цвет ступеней стабилизируется под естественными атмосферными явлениями в течение первых 3 месяцев эксплуатации.

### Следует помнить

При использовании материалов из древесно-полимерного композита SEQUOIA® рекомендуется свериться с местными строительными нормами и правилами на предмет особых требований или ограничений. Рисунки и инструкции, представленные в настоящем руководстве, приведены только для общего сведения и ни в коем случае не могут заменить собой лицензированного профессионального работника. Любой монтаж и применение продукции SEQUOIA® должны выполняться в соответствии со всеми нормами местного зонирования и строительными нормами и правилами. Покупатель принимает на себя все риски и ответственность, связанные со сборкой и применением данной продукции.

**Техника безопасности** – Находясь на любом объекте строительства, для исключения риска получения травмы необходимо использовать соответствующие средства защиты. Компания SEQUOIA® рекомендует при погрузке-разгрузке, резке и монтаже ее продукции использовать, в частности, следующие средства защиты: перчатки, средства защиты органов дыхания, длинные рукава, штаны и защитные очки.

**Инструменты** – Могут использоваться обычные деревообрабатывающие инструменты. Рекомендуется, чтобы все лезвия имели твердосплавный наконечник. Рекомендуется использовать обыкновенные шурупы и гвозди из нержавеющей стали.

**Внешние условия** – Для правильного монтажа изделий компании SEQUOIA® необходима чистая, гладкая, плоская и прочная поверхность.

Продукции SEQUOIA® это исключительно качественные материалы, с гарантией соответствия техническим характеристикам бренда.

При соблюдении рекомендаций по монтажу изделий, правильной эксплуатации и своевременном обслуживании, продукция SEQUOIA® гарантирует длительный срок службы изделий на протяжении всего срока эксплуатации.

Все указанные ниже рекомендации носят обязательный характер. Невыполнение или недобросовестное выполнение настоящих рекомендаций может привести к потере качества товара и отказу в рассмотрении порчи товара как гарантийного случая.

5. Материалы следует монтировать строго с использованием всех комплектующих от производителя SEQUOIA®.

6. В случае естественного загрязнения материалов, рекомендуется использовать проточную мыльную воду при помощи мягких тканей, в том числе синтетических, а также механических или электрических приборов и устройств, предназначенных для бережной очистки поверхностей от загрязнений. Не допускается использование агрессивных растворов моющих средств. Чистку материалов с применением воды необходимо производить в солнечную ясную погоду при температуре не ниже +20 °С.

Если во время эксплуатации произошло попадание пищевых продуктов или различных жидкостей (в том числе химических), необходимо удалить загрязнение в течение нескольких часов.

7. При использовании материалов у воды следует помнить о том, что водная среда естественных водоемов (пресных и соленых) является агрессивной средой. Износ материалов будет происходить намного быстрее. Это правило распространяется также на использование в зонах непосредственного заплескивания.

Не рекомендуется монтировать продукт под водой в естественных или искусственных водоемах, так как он не предназначен для подводного использования.

Любой монтаж, противоречащий этой рекомендации, автоматически аннулирует гарантию.

Всякий раз перед монтажом любого типа необходимо свериться с местными строительными нормами и правилами. В случаях, когда монтаж проводится не сразу, изделия компании SEQUOIA® необходимо всегда размещать на плоской поверхности. Класть материалы на неровную поверхность запрещается. Не допускается свободное перемещение по поверхности материала инструмента или других принадлежностей, способных повредить поверхность. Избегайте соприкосновения поверхности материалов SEQUOIA® со строительным мусором.

**Хранение и транспортировка** – Материалы SEQUOIA® необходимо хранить в сухом и проветриваемом помещении. Складировать и транспортировать профили SEQUOIA® необходимо в горизонтальном положении. Выгрузка и перегрузка ступеней SEQUOIA® должна происходить в соответствии с нормами и правилами транспортировки.

Материалы SEQUOIA® рассчитаны на широкий спектр сфер применения, но не предназначены для использования в качестве основных несущих элементов, например несущих колонн, лаг, балок и тетиивы. Способ монтажа имеет большое значение, неправильная установка может привести к сокращению срока службы материала, либо к его порче. В случае отсутствия опыта монтажа материалов из древесно-полимерного композита, воспользуйтесь услугами профессионалов. Строго соблюдайте данные рекомендации по монтажу.

## РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ СТУПЕНЕЙ SEQUOIA®

### ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ

Монтаж ступеней из ДПК ТМ «SEQUOIA»® следует производить, на способное нести нагрузку заранее подготовленное основание (варианты прописаны ниже). Следует обращать внимание на уклон основания 1,5% в направлении укладываемых опорных лаг и достаточный отвод воды. В случае особой необходимости нужно предусмотреть дренаж.

### ОСНОВАНИЕМ МОЖЕТ СЛУЖИТЬ

#### Бетонное основание

При наличии ровного и прочного бетонного основания лаги укладываются на него. При этом между стыками лаг по торцам должен оставаться зазор не менее 5 мм для свободного стока воды.

#### Каркасное основание

В качестве несущей конструкции для лестниц может быть выбрано каркасное основание, способное нести существенную нагрузку (от 2000 кг на м²). Расстояние между несущими балками не должно превышать 300 мм для лаг из ДПК ТМ «SEQUOIA»® и 400 мм для алюминиевых лаг, если лаги укладываются в направлении перпендикулярном направлению несущей балки.

### КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ЗАЗОРЫ

Принимая во внимание свойства термического расширения необходимо обязательно оставить место для линейного расширения профиля ступеней:

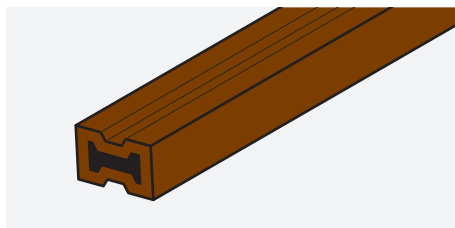
- В местах где ступени устанавливаются рядом со стеной, зазор между краем поверхности ступени и стеной должен составлять не менее 10 мм.
- Ширина зазора на стыках торцев к торцу должна составлять от 3 до 8 мм. При монтаже в теплую погоду рекомендуемая ширина зазора 3-5 мм. При монтаже в холодную погоду рекомендуемая ширина зазора 7-8 мм.

### ВАЖНО ЗНАТЬ

Допускается разнотонность цвета ступеней от произведенных разных партий. Рекомендуем при укладке ступени брать из разных пачек или поддонов. Обязательное использование кляймера торговой марки ТМ «SEQUOIA»®.

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Использовать ступени не по назначению, например в качестве несущих конструкций или опорных балок.

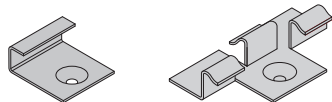


### УКЛАДКА ОПОРНЫХ ЛАГ

Опорные лаги укладываются на подготовленное основание. Расстояние между центральными осями рядов лаг не должно превышать 400 мм. Опорные лаги укладываются перпендикулярно длине ступеней. Для крепления несущих лаг к основанию необходимо использовать либо перфоленту, либо анкеры.

В местах стыков ступеней по торцам должен быть организован двоянный ряд лаг. Каждый торец ступени должен быть уложен на отдельную лагу и смонтирован отдельной клипсой или кляймером. При этом свес торца профиля ступени ТМ «SEQUOIA»® не должен превышать 10 мм.

При монтаже в холодную погоду необходимо предварительно просверлить опорные лаги в местах крепления клипс. Для монтажа ступеней из ДПК необходимы следующие метизы:



#### Стартовая клипса

если ступень не стыкуется с террасным настилом

#### Кляймер

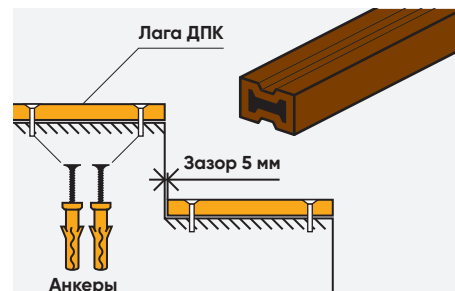
для монтажа террасных досок, если ступень находится на одном уровне с террасой и стыкуется с ней

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ

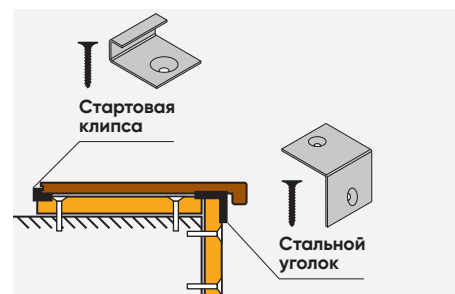
Монтаж ступеней при температуре ниже +5 °С. Необходимо учитывать, что при монтаже на открытых пространствах при плюсовой температуре окружающей среды в дневное время и отрицательной в ночное, компенсационные зазоры будут меняться.

Производитель оставляет за собой право изменять инструкцию. Со всеми изменениями вы можете ознакомиться на нашем сайте. При несоблюдении инструкции и рекомендаций производитель оставляет за собой право аннулировать предоставленные гарантийные обязательства.

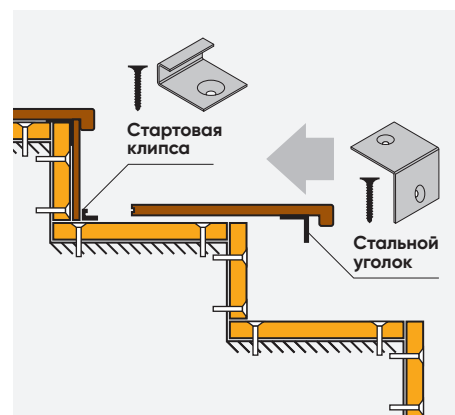
## МОНТАЖ СТУПЕНЕЙ SEQUOIA®



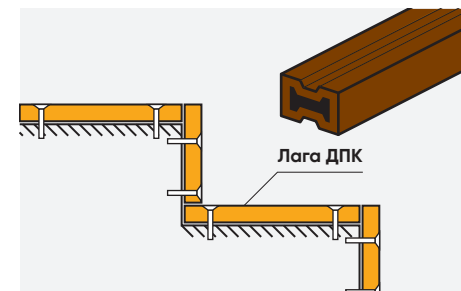
1. Смонтируйте горизонтальные лаги согласно рекомендациям, указанным в разделе **УКЛАДКА ОПОРНЫХ ЛАГ**.



3. Монтаж верхней ступени. Прикрутите к ступени стальной уголок отступив от капиноса 10 мм. Далее вставьте профиль ступени ТМ «SEQUOIA»® в паз стартовой клипсы. Закрепите профиль ступени к вертикальной лаге при помощи стального уголка.



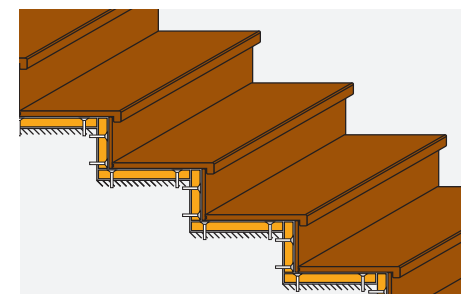
5. Монтаж стартовой клипсы для следующей ступени. Вплотную к подступенку на следующую горизонтальную лагу с помощью самореза смонтируйте стартовую клипсу.



2. Смонтируйте вертикальные лаги согласно рекомендациям указанным в разделе **УКЛАДКА ОПОРНЫХ ЛАГ**.



4. Монтаж подступенка. Заведите подступенку под профиль ступени за капинос. Прикрепите подступенку саморезом к вертикальной лаге, предварительно просверлив места крепления. Для того что бы следующая ступень скрыла место крепления подступенка, закрепите его не выше чем толщина ступени. В качестве подступенка можно использовать террасную доску ТМ «SEQUOIA»®, используемую при изготовлении террасного настила или универсальную доску ТМ «SEQUOIA»®.



6. Монтаж следующих ступеней. Далее смонтируйте следующие ступени, повторяя этапы с 3 по 5 до окончания ступеней.